

Dienstbeschrijving



webellen.nl[®]

Inhoud

1. Mobiele telefonie van webellen.nl.....	2
Betrouwbaar KPN-netwerk	2
VoLTE: Bellen via 4G	2
VoWiFi: Bellen via WiFi.....	2
Visual Voicemail	3
Eén contract met een uniforme einddatum.....	3
Flexibiliteit	3
Eenvoudig beheerportaal	3
Delen van minuten en data met collega's	4
Fair Use Policy	4
Notificaties	4
Nummerbehoud	4
Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie	4
2. Abonnementen en bundels	6
Roam Like Home	7
Mobiel internet buiten de EU.....	8
Bijlage A: Roam Like Home voorwaarden.....	9
3. webellen abonnementen	10
4. webellen tarieven	11
5. webellen buiten EU bundels	12
Bijlage B: Technische functionaliteiten.....	12

1. Mobiele telefonie van webellen.nl

Met mobiele telefonie van webellen.nl ben je altijd en overal onbezorgd mobiel bereikbaar. webellen.nl biedt een grote mate van kwaliteit en flexibiliteit tegen een lage prijs. We bieden spraak- en databundels die op klantniveau onderling met elkaar gedeeld kunnen worden. Zo doen we er alles aan om onverwachte kosten te voorkomen.

De minuten en MB's uit onze abonnementen zijn in EU-landen net zo te gebruiken als in Nederland. Daarnaast kun je de abonnementen uitbreiden met roaming voordeelmodules voor buiten de EU, die je alleen betaald in de maanden dat je daadwerkelijk in het buitenland bent. Deze bundels activeer je door middel van een simpele sms.

Tot slot bieden we de mogelijkheid om per spraak + data abonnement een extra data only simkaart af te nemen. Deze simkaart noemen we een Combi-SIM. Uitermate geschikt om te kunnen internetten met laptops of tablets.

Betrouwbaar KPN-netwerk

Wij maken gebruik van het premium KPN-netwerk, dus reken maar op goed bereik! 4G internet heeft standaard de maximale downloadsnelheid van 256 Mbit/s en een uploadsnelheid van 150 Mbit/s.

VoLTE: Bellen via 4G

VoLTE betekent Voice over LTE, oftewel: bellen via internet. Er verandert eigenlijk weinig: je belt nog steeds met je belminuten en het kost je geen MB's. Dankzij 4G-bellen kun je ook bellen als je telefoon geen beldsignaal ontvangt. Of als de telefoonverbinding niet optimaal is. Je smartphone kiest automatisch het best beschikbare signaal. De voordelen van VoLTE via 4G zijn:

- Betere geluidskwaliteit, dus bellen zonder ruis;
- Snellere verbinding, waardoor je oproep sneller start;
- De belminuten gaan van de belbundel af, je verbruikt geen extra MB's.

VoWiFi: Bellen via WiFi

VoWiFi betekent Voice over WiFi, oftewel: bellen over WiFi. Het is aanvulling op 4G-bellen. Wanneer jouw smartphone verbonden is met een WiFi-netwerk verloopt een telefoongesprek via het internet. Zodra het 4G-sigitaal minder sterk is dan het WiFi-netwerk waarmee je bent verbonden, wordt het gesprek automatisch overgenomen. En andersom. De voordelen van VoWiFi zijn:

- Beter bereik binnenshuis;
- VoWiFi kost niets extra, je belt vanuit de belbundel;
- Een WiFi-netwerk is vaak al aanwezig, bijvoorbeeld bij jou thuis of op werk.

Visual Voicemail

Elke abonnee van webellen.nl gebruikt gratis Visual Voicemail. Deze dienst maakt het beheer van je voicemail box veel slimmer, sneller en overzichtelijker. Alle berichten staan overzichtelijk in een lijst. Je ziet wie de afzender is en jij kiest welke voicemail je eerst luistert. Weg vaste volgorde en tijdrovend keuzemenu. Dat scheelt je tenminste een hoop wachten.

Nu alle berichten overzichtelijk in een lijst staan, levert dat een belangrijk voordeel op: je bepaalt zelf welk bericht je afluistert en in welke volgorde. Dus niet langer alle berichten in vaste volgorde achter elkaar afluisteren. Je tikt er gewoon eentje aan in de lijst en die luister je af. Zo speel je berichten sneller af. En je verwijderd ze ook een stuk sneller: één tikje op 'verwijder' en het bericht belandt in de prullenbak.

Eén contract met een uniforme einddatum

Bij aanvang kies je voor een looptijd van 1 maand, 1 jaar of 2 jaar. Nadat het eerste nummer op ons netwerk is geactiveerd start je looptijd. Wanneer je een nieuw abonnement activeert tijdens de contractperiode, dan krijgt deze dezelfde einddatum. Dus nooit meer versnipperde einddata en doorlopende abonnementen, maar maximale transparantie.

Flexibiliteit

Wil je maximaal flexibel zijn, dan bieden we de mogelijkheid om een abonnement voor 1 maand af te sluiten. Je hebt dan iedere maand de keuze om te gaan en staan waar je wilt. Wil je stabiliteit, rust en een financieel voordeel, dan bieden we de mogelijkheid voor langere looptijden. We vinden het hierin belangrijk om flexibiliteit toe te voegen. Gaat er een collega uit dienst of kom je erachter dat een abonnement niet gebruikt wordt, dan kun je deze kosteloos per kalendermaand opzeggen. Je mag namelijk tot 30% van het aantal nummers dat actief zijn geweest binnen jouw klantomgeving per jaar afschalen.

Flexibiliteit bieden we ook in de gekozen abonnementsvorm. Blijkt het verbruik toch hoger of lager dan verwacht, dan kun je via de online beheerportal het betreffende abonnement per kalendermaand up- of downgraden naar het abonnement met de gewenste spraak en databundel.

Eenvoudig beheerportaal

Via <https://portal.youfonezakelijk.nl> bieden we een online beheerportaal. Hierin is het ontzettend eenvoudig om een organisatie toe te voegen en de juiste organisatiestructuur in te richten. Denk aan verschillende entiteiten onder een klant die dan direct op de juiste plaats staan en waar dan ook automatisch een aparte factuur voor wordt aangemaakt.

Nadat het mobiele nummer van een eindgebruikers op ons netwerk actief is, heb je volledig grip op dit nummer. Zo kun je eenvoudig zelf een simwissel uitvoeren, het abonnement up- of downgraden, een softblock toepassen bij diefstal, de pukcode van het betreffende nummer inzien en nog veel meer handige functionaliteiten om grip te hebben op de situatie.

Delen van minuten en data met collega's

Heb je meerdere abonnementen met dezelfde spraak- en/of databundel, dan kunnen deze onderling met elkaar gedeeld worden. Ook als het ene abonnement 300 minuten/sms met 3GB heeft en het andere onbeperkt minuten/sms en 3GB.

Heb je bijvoorbeeld vijf abonnementen die allemaal 3GB data hebben, dan wordt dat een grote bundel van 15GB. Handig voor die ene collega die altijd net over zijn 3GB databundel heen gaat.

Bij het opmaken van de factuur wordt voor alle abonnementen de balans opgemaakt. Wanneer iemand meer dan zijn bundel verbruikt heeft, worden hier geen extra kosten voor in rekening gebracht zolang het totaal tegoed niet wordt overschreden. Wanneer de totale groepsbundel alsnog wordt overschreden, dan worden de kosten naar rato aan de betreffende eindgebruiker toegekend. Eventueel resterende tegoeden zijn niet mee te nemen naar de volgende maand.

Fair Use Policy

Abonnementen met een databundel van dezelfde grootte delen hun data met elkaar tot een maximum (!) van 50GB per individueel abonnement. Hierboven betaal je een scherp buiten bundel tarief.

Abonnementen met een spraakbundel van dezelfde grootte delen hun minuten en sms-berichten met elkaar tot een maximum (!) van 4.000 minuten of sms-berichten per individueel abonnement. Hierboven betaal je een scherp buiten bundel tarief.

De Fair Use Policy geldt voor alle mobiele abonnementen.

Notificaties

Ieder individueel nummer ontvangt een waarschuwing per sms bij 80% en 100% van het individuele tegoed. Dit geldt dus ook wanneer er gebruikt wordt gemaakt van het delen van minuten/sms en/of data.

Op de Combi-SIM zit geen notificatie aangezien hier ook geen tegoed op zit, maar deze gebruik maakt van het tegoed van het bijbehorende abonnement

Nummerbehoud

Met nummerbehoud zorgen we ervoor dat telefoonnummers behouden kunnen worden wanneer deze van netwerk of serviceprovider veranderen.

Wij werken hiervoor samen met PortingXS. Al meer dan een decennium heeft PortingXS-de oplossing "Central Number Database" beschikbaar voor haar klanten. Met een beschikbaarheid van 99,9% kan Youfone Zakelijk garanderen dat partners en eindklanten zich geen zorgen hoeven te maken en aan alle behoeften van de toezichthouders en operators voldoen.

Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie

Het Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie (CIOT) is een overheidsorganisatie binnen het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Iedere aanbieder van een openbaar telecommunicatienetwerk is wettelijk verplicht om elke 24 uur een actueel databestand aan te leveren aan het CIOT met daarin o.a.

NAW-gegevens behorende bij telefoonnummers, IP-adressen en e-mailadressen. Het CIOT maakt deze bestanden doorzoekbaar voor (Bijzondere) Opsporings-, Inlichtingen- en Veiligheidsdiensten, zoals onder andere de politie, de FIOD, het Openbaar Ministerie, de AIVD en de MIVD. Het doorzoeken gebeurt automatisch, waardoor de diensten 24 uur per dag toegang hebben tot de gegevens. Er is geen menselijke tussenkomst vanuit het CIOT.

Volgens de wet mag de database uitsluitend bevraagd worden in verband met een onderzoek, zoals een politieonderzoek. Hieronder valt ook het raadplegen van gegevens in verband met hulpverlening in noodsituaties, bijvoorbeeld als iemand die onwel wordt het alarmnummer 112 belt, maar niet meer kan vertellen wie hij is of waar hij woont.

webellen.nl neemt deze dienst volledig uit handen zodat jij je hier geen zorgen over hoeft te maken.

2. Abonnementen en bundels

Binnen mobiele telefonie van webellen.nl heb je de keuze uit diverse abonnementsvormen. Zo kun je kiezen voor 300 minuten/sms of onbeperkt minuten/sms en tevens een gepaste databundel bij het abonnement kiezen. Ook is het mogelijk om alleen een mobiel internetabonnement te selecteren.

Hieronder de beschikbare opties:

Mobiel internet (GB)		0	1	3	6	10	20
Abonnement	0 minuten/sms		x	x	x	x	
	300 minuten/sms	x	x	x	x	x	x
	Onbeperkt minuten/sms	x	x	x	x	x	x

- 300 minuten/sms
- Onbeperkt minuten/sms
- 0 minuten/sms + 1GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 1GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 1GB mobiel internet
- 0 minuten/sms + 3GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 3GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 3GB mobiel internet
- 0 minuten/sms + 6GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 6GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 6GB mobiel internet
- 0 minuten/sms + 10GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 10GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 10GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 20GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 20GB mobiel internet

Op klantniveau mag er per spraak + data abonnement één Combi-SIM worden aangevraagd. Een Combi-SIM heeft geen eigen databundel, maar maakt gebruik van de databundel van de bijbehorende spraak + data abonnementen. Er zijn een viertal Combi-SIM opties beschikbaar:

Mobiel internet (GB)		0	1	3	6	10	20
Abonnement	Combi-SIM		x	x	x	x	

- Combi-SIM 1GB mobiel internet
- Combi-SIM 3GB mobiel internet
- Combi-SIM 6GB mobiel internet
- Combi-SIM 10GB mobiel internet

Roam Like Home

Overal binnen de EU zijn de spraak- en databundel van webellen.nl geldig. Binnen deze bundel kun je zorgeloos bellen, sms'en of internetten naar Nederlandse nummers. Onderstaand een lijst van landen welke binnen deze EU-zone vallen.

- | | | |
|----------------|--------------------|----------------|
| • Aland | • Groot-Brittannië | • Noorwegen |
| • Andorra* | • Guadeloupe | • Oostenrijk |
| • België | • Hongarije | • Polen |
| • Bulgarije | • Ierland | • Portugal |
| • Cyprus | • IJsland | • Réunion |
| • Denemarken | • Italië | • Roemenië |
| • Duitsland | • Kroatië | • San-Marino |
| • Estland | • Letland | • Slovenië |
| • Finland | • Liechtenstein | • Slowakije |
| • Frankrijk | • Litouwen | • Spanje |
| • Frans-Guyana | • Luxemburg | • Tsjechië |
| • Gibraltar | • Malta | • Zweden |
| • Griekenland | • Martinique | • Zwitserland* |

** Bellen en sms'en vanuit Nederland naar Zwitserland en Andorra vallen onder de Rest van Europa. Bellen, sms'en en internetten in Zwitserland en Andorra vallen binnen de EU-zone.*

Zie bijlage A voor de Roam Like Home voorwaarden.

Mobiel internet buiten de EU

Indien er gebruik gemaakt moet worden van internet buiten de hierboven genoemde EU-landen, dan kan er gebruik gemaakt worden van de voordeellopties. Het mooie is dat je deze alleen betaalt als je in het buitenland bent en daadwerkelijk gebruikmaakt van mobiel internet.

Je ontvangt een instructie sms bericht waar je met JA op kunt reageren. Hierdoor wordt de betreffende bundel van 100MB geactiveerd voor de komende 30 dagen. Dit proces herhaalt zich als de bundel is verbruikt.

Voordeellanden

- | | | |
|---------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| • Abchazië (het Russische deel) | • Filippijnen | • Rusland |
| • Albanië | • Hong Kong | • Saba |
| • Amerikaans-Samoa | • India | • Servië |
| • Amerikaanse Maagdeneilanden | • Indonesië | • Singapore |
| • Argentinië | • Israël | • Sint-Eustatius |
| • Aruba | • Jamaica | • Sint-Maarten |
| • Australië | • Japan | • Sri Lanka |
| • Bonaire | • Macedonië | • Suriname |
| • Bosnië | • Maleisië | • Taiwan |
| • Brazilië | • Mexico | • Thailand |
| • Cambodja | • Montenegro | • Tunesië |
| • Canada | • Nederlandse Antillen | • Turkije |
| • Chili | • Nieuw-Zeeland | • Uruguay |
| • China | • Oekraïne | • Verenigde Arabische Emiraten |
| • Colombia | • Panama | • Verenigde Staten |
| • Costa Rica | • Paraguay | • Zuid-Afrika |
| • Curacao | • Peru | • Zuid-Korea |
| • Dominicaanse Republiek | • Puert Rico | |

Rest van de Wereldlanden

De Rest van de Wereldlanden zijn alle landen die niet genoemd zijn bij de voordeellanden buiten de EU.

Bijlage A: Roam Like Home voorwaarden

Alle webellen.nl abonnementen kunnen gebruikt worden in de EU. Bellen, sms'en en internetten gaat gewoon via de afgenomen spraak- en/of databundel. Hier hoeft geen rekening gehouden te worden met een fair use policy of beperkt aantal MB's.

In de EU-landen betalen webellen klanten voor bellen, sms'en en internetten hetzelfde tarief als in Nederland ('Roam Like Home'), mits er sprake is van redelijk gebruik.

Webellen definieert redelijk gebruik als je kunt aantonen dat je een duurzame band hebt met Nederland. Wij kunnen je vragen bij het aangaan van de overeenkomst aan te tonen dat je een duurzame band met Nederland hebt. Ook tijdens de looptijd van de overeenkomst kan webellen controleren of je een duurzame band hebt met Nederland op basis van objectieve indicatoren. Denk hierbij aan documenten waaruit de vestiging van de onderneming in Nederland of uitvoering van de voornaamste economische activiteit in Nederland blijkt.

Daarnaast dienen ook de medewerkers die gebruikmaken van de webellen dienst een duurzame band met Nederland te hebben, bijvoorbeeld blijkende uit de verhouding tussen het aantal werkzame personen binnen de onderneming in Nederland, het aantal actieve Simkaarten en de eigen duurzame band van deze werknemers met Nederland. Indien webellen twijfelt aan het bestaan van deze duurzame band, zal webellen de onderneming twee weken de tijd geven om de gedragspatronen aan te passen of om op een andere manier aan te tonen dat de duurzame band bestaat. Indien de onderneming dat niet doet is webellen gerechtigd een toeslag in rekening te brengen.

Als er sprake is van georganiseerde doorverkoop van Simkaarten aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland, mag webellen onmiddellijk soortgelijke maatregelen treffen om misbruik te voorkomen.

Indien er sprake is van een zogenaamde 'open databundel' en je meer dan de afgesproken drempel van de hoeveelheid dataverkeer verbruikt, kan een toeslag in rekening worden gebracht.

3. webellen abonnementen

webellen abonnementen 2 jaar				
webellen.nl abonnementen	Looptijd	Type	Eénmalige Admin kosten*	Abonnementskosten
webellen alleen	2 Jaar	Spraak	€ 20,00	€ 5,00
webellen 300 min	2 Jaar	Spraak	€ 20,00	€ 8,00
webellen 300 min + 1.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 12,00
webellen 300 min + 3.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 14,00
webellen 300 min + 6.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 16,00
webellen 300 min + 10.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 18,00
webellen 300 min + 20.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 26,00
webellen onbeperkt	2 Jaar	Spraak	€ 20,00	€ 10,00
webellen onbeperkt + 1.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 14,00
webellen onbeperkt + 3.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 16,00
webellen onbeperkt + 6.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 18,00
webellen onbeperkt + 10.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 20,00
webellen onbeperkt + 20.000 MB	2 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 28,00
webellen niet + 1.000 MB	2 Jaar	Data	€ 20,00	€ 11,00
webellen niet + 3.000 MB	2 Jaar	Data	€ 20,00	€ 13,00
webellen niet + 6.000 MB	2 Jaar	Data	€ 20,00	€ 15,00
webellen niet + 10.000 MB	2 Jaar	Data	€ 20,00	€ 17,00
webellen combi-sim + 1.000 MB*	2 Jaar	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 3.000 MB*	2 Jaar	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 6.000 MB*	2 Jaar	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 10.000 MB*	2 Jaar	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen abonnementen 1 jaar				
webellen.nl abonnementen	Looptijd	Type	Eénmalige Admin kosten*	Abonnementskosten
webellen alleen	1 Jaar	Spraak	€ 20,00	€ 6,00
webellen 300 min	1 Jaar	Spraak	€ 20,00	€ 9,00
webellen 300 min + 1.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 13,00
webellen 300 min + 3.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 15,00
webellen 300 min + 6.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 17,00
webellen 300 min + 10.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 19,00
webellen 300 min + 20.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 27,00
webellen onbeperkt	1 Jaar	Spraak	€ 20,00	€ 11,00
webellen onbeperkt + 1.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 15,00
webellen onbeperkt + 3.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 17,00
webellen onbeperkt + 6.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 19,00
webellen onbeperkt + 10.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 21,00
webellen onbeperkt + 20.000 MB	1 Jaar	Spraak + data	€ 20,00	€ 29,00
webellen niet + 1.000 MB	1 Jaar	Data	€ 20,00	€ 12,00
webellen niet + 3.000 MB	1 Jaar	Data	€ 20,00	€ 14,00
webellen niet + 6.000 MB	1 Jaar	Data	€ 20,00	€ 16,00
webellen niet + 10.000 MB	1 Jaar	Data	€ 20,00	€ 18,00
webellen combi-sim + 1.000 MB*	1 Jaar	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 3.000 MB*	1 Jaar	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 6.000 MB*	1 Jaar	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 10.000 MB*	1 Jaar	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen abonnementen maandelijks				
webellen.nl abonnementen	Looptijd	Type	Eénmalige Admin kosten*	Abonnementskosten
webellen alleen	1 Maand	Spraak	€ 20,00	€ 7,00
webellen 300 min	1 Maand	Spraak	€ 20,00	€ 10,00
webellen 300 min + 1.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 14,00
webellen 300 min + 3.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 16,00
webellen 300 min + 6.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 18,00
webellen 300 min + 10.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 20,00
webellen 300 min + 20.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 28,00
webellen onbeperkt	1 Maand	Spraak	€ 20,00	€ 12,00
webellen onbeperkt + 1.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 16,00
webellen onbeperkt + 3.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 18,00
webellen onbeperkt + 6.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 20,00
webellen onbeperkt + 10.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 22,00
webellen onbeperkt + 20.000 MB	1 Maand	Spraak + data	€ 20,00	€ 30,00
webellen niet + 1.000 MB	1 Maand	Data	€ 20,00	€ 13,00
webellen niet + 3.000 MB	1 Maand	Data	€ 20,00	€ 15,00
webellen niet + 6.000 MB	1 Maand	Data	€ 20,00	€ 17,00
webellen niet + 10.000 MB	1 Maand	Data	€ 20,00	€ 19,00
webellen combi-sim + 1.000 MB*	1 Maand	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 3.000 MB*	1 Maand	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 6.000 MB*	1 Maand	Data	€ 10,00	€ 6,00
webellen combi-sim + 10.000 MB*	1 Maand	Data	€ 10,00	€ 6,00
* Eénmalige administratiekosten, bij 2 of meer abonnementen betaal je maar 1x de administratiekosten!				
* Op klantniveau mag er per spraak + data abonnement één Combi-SIM worden aangevraagd. Een Combi-SIM heeft geen eigen databundel, maar maakt gebruik van de databundel van de bijbehorende spraak + data abonnementen.				

4. webellen tarieven

Omschrijving	Interval	Starttarief	Tarief
Minuten, sms'jes en MB's in Nederland			
Bellen naar vaste nummers	(1/1)	€ 0,00	€ 0,10
Bellen naar mobiele nummers	(1/1)	€ 0,00	€ 0,10
Sms in Nederland	Per sms	€ 0,00	€ 0,06
Internet in Nederland	(1/1)	€ 0,00	€ 0,02
Sms en MB's in EU-landen			
Sms in EU-landen	Per sms	€ 0,00	€ 0,06
Internet in EU-landen	(1/1)	€ 0,00	€ 0,02
Bellen vanuit NL naar niet-Nederlandse nummers			
Bellen naar EU-landen	(1/1)	€ 0,00	€ 0,19
Bellen naar de Rest van Europa	(1/1)	€ 0,00	€ 0,99
Bellen naar de VS of Canada	(1/1)	€ 0,00	€ 0,35
Bellen naar de Rest van de Wereld	(1/1)	€ 0,00	€ 1,35
Bellen naar de Uitzonderingen	(1/1)	€ 0,00	€ 3,96
Sms'en vanuit NL naar niet-Nederlandse nummers			
Sms naar EU-landen	Per sms	€ 0,00	€ 0,06
Sms naar de Rest van Europa	Per sms	€ 0,00	€ 0,25
Sms naar de VS of Canada	Per sms	€ 0,00	€ 0,25
Sms naar de Rest van de Wereld	Per sms	€ 0,00	€ 0,50
Sms naar de Uitzonderingen	Per sms	€ 0,00	€ 0,50
Bellen vanuit EU –landen			
Bellen naar EU-landen	(1/1)	€ 0,00	€ 0,19
Bellen naar de Rest van Europa	(60/60)	€ 0,00	€ 0,99
Bellen naar de VS of Canada	(60/60)	€ 0,00	€ 0,99
Bellen naar de Rest van de Wereld	(60/60)	€ 0,00	€ 1,98
Bellen naar de Uitzonderingen	(60/60)	€ 0,00	€ 3,96
Bellen vanuit de Rest van Europa			
Bellen naar de EU-landen	(60/60)	€ 0,00	€ 1,98
Bellen naar de Rest van Europa	(60/60)	€ 0,00	€ 1,98
Bellen naar de VS of Canada	(60/60)	€ 0,00	€ 1,98
Bellen naar de Rest van de Wereld	(60/60)	€ 0,00	€ 1,98
Bellen naar de Uitzonderingen	(60/60)	€ 0,00	€ 3,96

5. webellen buiten EU bundels

Mobiel Internetbundels	Looptijd	Interval	Tarief
100MB Voordeellanden	30dagen	1024/1024	€ 10,00
100MB Rest van de Wereld	30dagen	1024/1024	€ 50,00

Bijlage B: Technische functionaliteiten

Functionaliteit	Inbegrepen	Specificatie															
Bellen, sms'en en internetten	✓	24x7 de mogelijkheid om te bellen of gebeld te worden en te sms'en															
Nummerweergave	✓	Weergave van nummers bij inkomende en uitgaande gesprekken															
Doorschakelen	✓	Oproepen automatisch doorschakelen: - Als het toestel niet opgenomen wordt - Als het toestel niet bereikbaar is - Als het toestel in gesprek is - Direct voor alle inkomende gesprekken <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doorschakelen</th><th>Activeren</th><th>Deactiveren</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bij geen gehoor</td><td>**61* [tel.nr.]#[zendtoets]</td><td>##61#[zendtoets]</td></tr> <tr> <td>Bij geen bereik</td><td>**62* [tel.nr.]#[zendtoets]</td><td>##62#[zendtoets]</td></tr> <tr> <td>Bij in gesprek</td><td>**67* [tel.nr.]#[zendtoets]</td><td>##67#[zendtoets]</td></tr> <tr> <td>Direct</td><td>**21* [tel.nr.]#[zendtoets]</td><td>##21#[zendtoets]</td></tr> </tbody> </table> - Door het intoetsen van *[21,61,62 of 67]#[zendtoets] verschijnt in het display welke doorschakeling actief zijn - Doorschakelingen die in Nederland geactiveerd zijn, zijn ook actief als je in het buitenland bent - De GSM-standaard (netwerkkode) is ** (2 keer ster), maar dat kan per toestel verschillen (bijvoorbeeld *21). Raadpleeg de handleiding van het toestel	Doorschakelen	Activeren	Deactiveren	Bij geen gehoor	**61* [tel.nr.]#[zendtoets]	##61#[zendtoets]	Bij geen bereik	**62* [tel.nr.]#[zendtoets]	##62#[zendtoets]	Bij in gesprek	**67* [tel.nr.]#[zendtoets]	##67#[zendtoets]	Direct	**21* [tel.nr.]#[zendtoets]	##21#[zendtoets]
Doorschakelen	Activeren	Deactiveren															
Bij geen gehoor	**61* [tel.nr.]#[zendtoets]	##61#[zendtoets]															
Bij geen bereik	**62* [tel.nr.]#[zendtoets]	##62#[zendtoets]															
Bij in gesprek	**67* [tel.nr.]#[zendtoets]	##67#[zendtoets]															
Direct	**21* [tel.nr.]#[zendtoets]	##21#[zendtoets]															
Wisselgesprek	✓	Een gesprek in de wacht zetten en wisselen tussen twee gesprekken; - Bij binnenkomst van een tweede gesprek hoort u een toon - Binnen enkele seconden kunt u wisselen naar het binnenkomende gesprek - Bij beantwoording binnenkomende gesprek, gaat het eerste gesprek in de wacht - Bij het niet beantwoorden, gaat het gesprek door naar voicemail Activeer de dienst eenmalig vanaf het toestel: - Activeren; *43*# - Deactiveren; #43# - Status controleren; *#43#															
Groepsgesprek	✓	- Met maximaal 6 personen tegelijk bellen (inclusief uzelf) - Voor deze optie is het nodig eerst WisselGesprek te activeren (zie boven)															
Bellen naar gratis servicenummers	✓	Mogelijkheid om naar gratis servicenummers te bellen vanuit Nederland															
Sms	✓	Sms ontvangen en verzenden															
Roaming	✓	Bellen, gebeld worden en internetten in meer dan 200 landen wereldwijd															
Servicenummers	✓	Bellen naar (betaalde) informatiediensten (0800/0900)															
Premium servicenummers	✓	Bellen naar betaalde amusementsdiensten (0909 en 0906) en Premium sms-berichten ontvangen.															